

Adatkezelési Tájékoztató

Jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban az **A2 Autócentrum Kft.** (székhely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 388., cégjegyzékszám: 07 09 017350, adószám: 14950496-2-07 e-mail elérhetőség: info@a2autocentrum.hu) jelen Tájékoztatóban továbbiakban: „**A2 Autócentrum**”) tájékoztatjuk Önt arról, hogy mely személyes adatok kerülnek feldolgozásra vagy kezelésre az **A2 Autócentrum** weboldal bejelentési funkciójának (a továbbiakban: „**Weboldal**”) használatával összefüggésben.

Jelen Tájékoztató az alábbiakat határozza meg:

- milyen módon és milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk,
- tájékoztatót ad arról, hogy hogyan gyűjtjük,
- mire használjuk az Ön személyes adatait,
- elmagyarázza, hogy mikor és milyen célból osztjuk meg és/vagy továbbítjuk a személyes adatokat

Jelen Tájékoztató útmutatóként szolgál az Ön személyes adataihoz kapcsolódó jogairól és választási lehetőségeiről. Fontos, hogy a Weboldal használata kapcsán személyes adatok kezelése csak a felhasználó (ideértve kifejezetten az Érintettet) adatszolgáltatása alapján történik, az A2 Autócentrum Kft. a weboldal üzemeltetésével összefüggésben más személyes adatot nem gyűjt. Megfelelő, magas szintű védelmet biztosítunk a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés és az azokkal való visszaélés megakadályozására. A megadott személyes adatok védelme és biztonsága érdekében pedig olyan biztonsági eljárásokat, valamint technikai és fizikai korlátozásokat alkalmazunk a szervereinken lévő személyes adatokhoz való hozzáférés és azok felhasználása tekintetében is, aminek célja, hogy a személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyi kör férjen hozzá.

A jelen Tájékoztató abban az esetben vonatkozik Önre, ha Ön igénybe veszi a Szolgáltatásokat (a továbbiakban: „**Szolgáltatások**”). A Szolgáltatások használata az alábbiakat jelentik:

- Kapcsolatfelvétel Űrlap

Ez a Tájékoztató abban az esetben is alkalmazandó, ha Ön kapcsolatba lép velünk vagy mi felvesszük Önnel a kapcsolatot Szolgáltatásaink tekintetében.

Az Ön személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, a továbbiakban: „GDPR”) és az azt implementáló vagy kiegészítő egyéb, alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint kezeljük.

A Weboldal üzemeltetésével kapcsolatosan, továbbá szerverhostinggal összefüggő feladatok ellátása céljából adatfeldolgozóként eljár:

Fraternitas Kft. (Székhely: 8000 Székesfehérvár, Érsekújvári utca 12. 1. ajtó, E-mail cím: info@fraternitas.hu)

1. Fogalommeghatározások

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajttatja. Adatkezelő az a cég vagy szervezet, amely részére az Adatfeldolgozó a Weboldalon keresztül lehetővé teszi a bejelentés megküldését. Adatkezelő legtöbb esetben az Adatfeldolgozó partnere, ami a szolgáltatás biztosítására vonatkozó szerződés alapján látja el adatfeldolgozási tevékenységét. Az Adatkezelő az adott bejelentési nyomtatvány fejlécében szereplő entitás.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki/amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az A2 Autócentrum az a2autocentrum.hu felület kapcsán adatfeldolgozóként jár el, és eljárásának alapja, hogy tevékenységét az Adatkezelő nevében- és céljára végezze.
- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2. Kapcsolat felvételi űrlap használatával kapcsolatos adatkezelések

2.1 Üzenet küldése az Adatkezelő részére

Adatkezelés jogalapja: Névtelen üzenetküldés (pl. nem nevesített email) adatkezelési cél esetén az adatkezelés és adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti adatkezelői jogos érdek, míg a bizalmas jellegű bejelentés cél esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás, mely hozzájárulás bármikor visszavonható az adatkezelőhöz vagy adatfeldolgozóhoz küldött nyilatkozattal.

Adatkezelés időtartama: Személyes adatainak meghatározott célú kezelése során tiszteletben tartjuk a korlátozott tárolhatóság elvét, amelynek értelmében személyes adatokat csak a szükséges ideig, de legfeljebb a jelentés benyújtásától számított öt (5) évig őrizzük meg.

A2 Autócentrum Kft. a harmadik felek személyes adatait az adatkezelésre vonatkozó jogalapjának érvényessége alatt kezeli. Az adatok hosszabb ideig is megőrzésre

kerülhetnek az Adatkezelő utasítása alapján, ideértve például, ha az adatok megőrzése egy kifejezetten esettel kapcsolatban indokoltan szükséges. Kivételes esetekben, például hatósági eljárásokban vagy peres ügyekben, az A2 Autócentrum Kft. jogos érdekeink védelme miatt a személyes adatokat tartalmazó dokumentumok egy részének hosszabb ideig történő megőrzése megfelelő garanciák biztosításával indokolt lehet.

Adatok tárolási módja: elektronikus

Adattovábbítás: A2 Autócentrum Kft központi levelező szolgáltatásába a Google llc által üzemeltetett levelezési rendszerbe kerül továbbításra.

3. Adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Érintettként tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve a Szolgáltatónak a jelen Adatkezelési Tájékoztató I. pontjában írt elérhetőségein.

GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatáshoz való jog;
- b) hozzáférési jog;
- c) helyesbítéshez való jog;
- d) törléshez való jog;
- e) az adatkezelés korlátozásához való jog;
- f) adathordozhatósághoz való jog;
- g) tiltakozáshoz való jog

Jogait az Adatkezelő elérhetőségeire küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A **hozzáférési jog** alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A **helyesbítéshez való jog** szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy más módon kezeljük;

- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- c) ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- d) jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Tiltakozáshoz való jog: jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen

Kérésre a személyes adatok felhasználását az **adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

Az **adathordozhatósághoz való jog** alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve ezeket az adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére.

Fentiekén túl Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené; kivétel, ha Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges vagy meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

(székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: www.naih.hu) vagy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és

közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Tájékoztató változásai

A jelen Tájékoztatóban a jövőben esetlegesen bekövetkező változásokat a Weboldalon tesszük közzé, és adott esetben e-mailben is értesítjük az érintettet. Kérjük, ellenőrizze a Weboldal dedikált aloldalát, hogy értesüljön a Tájékoztató minden új frissítéséről és módosításáról.